

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO GRAU DE SATISFAÇÃO ALUNOS 2022/2023

Grupo Coordenador de
Autoavaliação/Equipa
EQAVET

Molares, abril de 2023

Índice

Conteúdo

NOTA INTRODUTÓRIA	2
NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO.....	3
ANALISE DOS RESULTADOS.....	3
TABELA SÍNTESE – QUESTIONÁRIO AOS ALUNOS.....	7
PROPOSTAS DE MELHORIA	10
CONCLUSÃO	11

Cofinanciado por:



NOTA INTRODUTÓRIA

A Escola Profissional Agrícola Eng.º Silva Nunes, Celorico de Basto - EPAESN só poderá crescer e evoluir percebendo onde estão as suas mais-valias e as suas fragilidades, num processo integrado de melhoria contínua. Assim sendo, é extremamente importante auscultar a opinião dos seus alunos, através da realização e preenchimento de questionários de avaliação da satisfação, de forma a criar alternativas e oferecer um ensino de maior qualidade e, assim, conseguir dar uma resposta mais adequada às necessidades dos alunos.

As respostas ao questionário aplicado, de natureza confidencial e anónimo, foram relativas à Escola, aos serviços existentes e ao trabalho desenvolvido pelos docentes. Após o tratamento dos dados para análise, os questionários foram destruídos.

A escala aplicada variou entre 1 - um (discordo totalmente) e 4 - quatro (concordo totalmente). Para uma das questões colocadas, a escala variou entre “*Sempre*”, “*A maioria das vezes*”, “*Poucas vezes*” e “*Nunca*”. O questionário possuía, ainda, questões de resposta fechada de “*sim*” e “*não*”.

Cofinanciado por:



NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO

Os questionários de avaliação da satisfação dos alunos foram aplicados em modo papel ou online, através do Google Formulários, durante o mês de março, tendo-se obtido um total de **126** respostas, num universo de 132 alunos, correspondendo a uma adesão de 95,45%. Dessas 126 respostas, 33 foram obtidas através da aplicação dos inquéritos em formato de papel (cerca de 26,2%) e 93 aplicados online (cerca de 73,8%).

No gráfico seguinte podemos observar as percentagens de respostas por curso de formação.

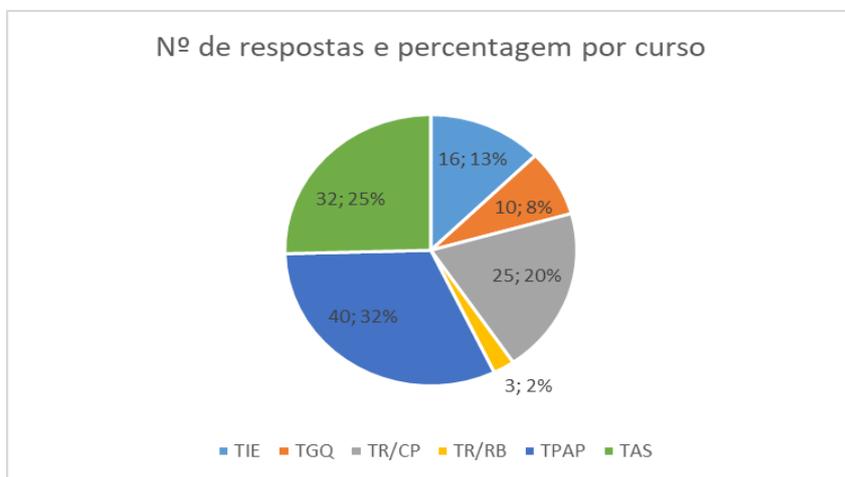


Gráfico 1 – Distribuição das respostas dos alunos (por curso)

ANALISE DOS RESULTADOS

De forma resumida, podemos concluir pela análise dos questionários aplicados aos alunos, que, na sua maioria, estes estão **muito satisfeitos** com a Escola. Têm uma opinião bastante favorável em relação aos espaços e aos serviços nela existentes e consideram muito bom o trabalho desenvolvido pelos docentes e pelos assistentes operacionais.

Salientamos, de seguida, alguns aspetos positivos e outros que foram considerados pelos alunos como menos positivos.

Relativamente ao grau de satisfação dos alunos com o funcionamento da escola, podemos observar nos gráficos seguintes as respostas relacionadas com as seguintes questões:

- a) *Os professores ensinam bem*
- b) *Os professores motivam-me para aprender*

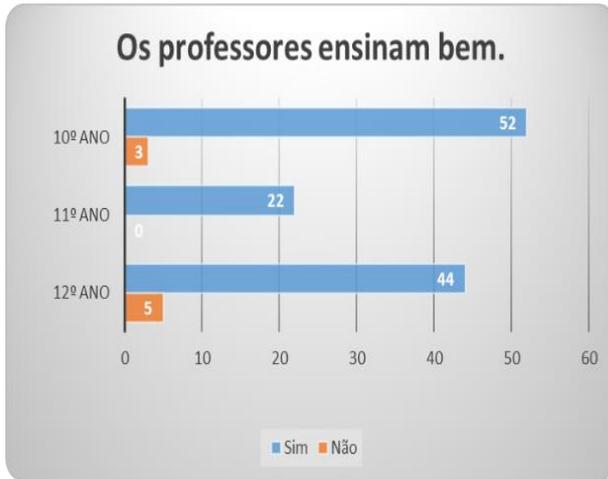


Gráfico 2 – Avaliação da qualidade de ensino (por ano)

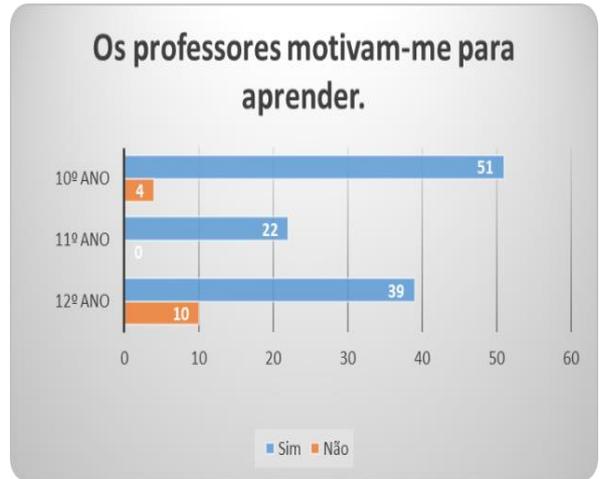


Gráfico 3 – Motivação dada pelos docentes (por ano)

Cerca de 93,7% dos alunos afirma que os professores ensinam bem e cerca de 88,9% refere que os professores os motivam para aprenderem.

Também podemos apontar, como ponto positivo, o facto de cerca de 98,4% dos alunos se sentirem acompanhados pelo Diretor de Curso.



Gráfico 4 – Acompanhamento pelo Diretor de Curso

Cofinanciado por:



Constata-se, ainda, que a grande maioria dos alunos, cerca de 96% recomendariam a Escola a futuros alunos.



Gráfico 5 – Recomendação da Escola

Como aspetos menos apreciados pelos alunos salientamos os relacionados com:

a) visitas de estudo

Cerca de 14% dos alunos não considera relevantes as visitas de estudo para a sua aprendizagem.

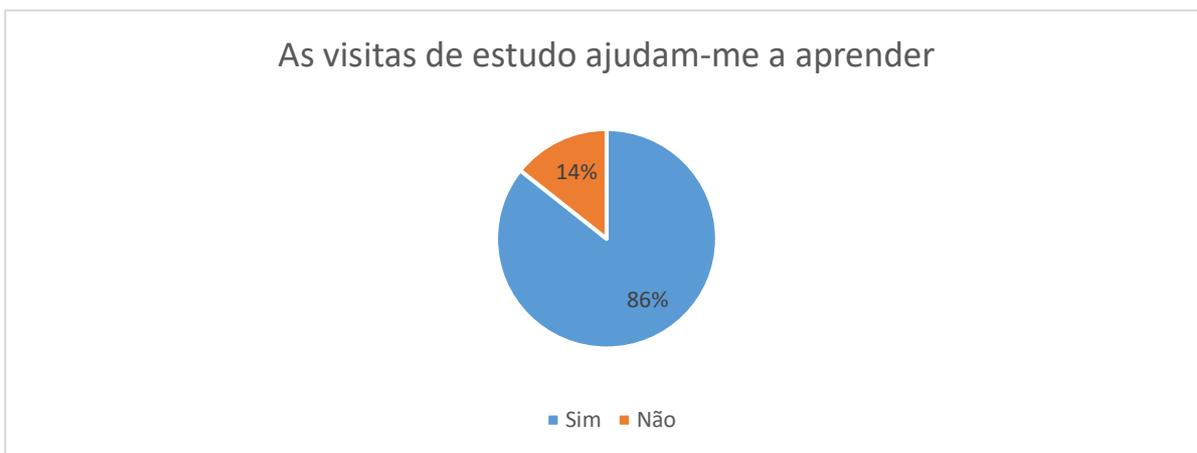


Gráfico 6 – Apreciação das visitas de estudo

b) as refeições no refeitório

Cerca de 18,3% dos alunos estão pouco ou nada satisfeitos com as refeições servidas no refeitório. 66,7% na maioria das vezes estão satisfeitos e, cerca de 15,1% ficam sempre satisfeitos com as refeições.

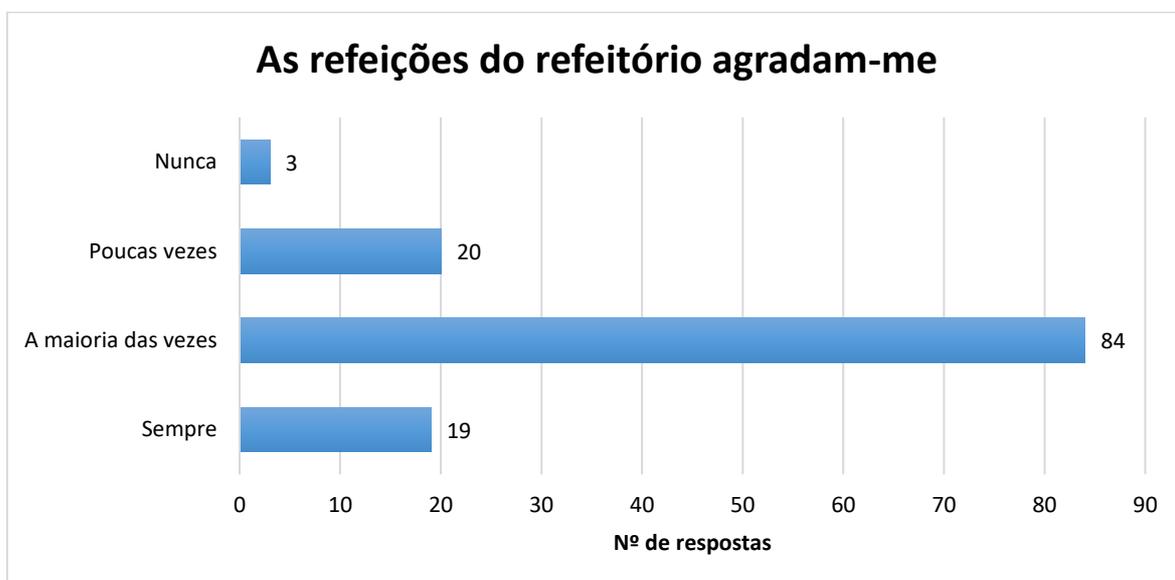


Gráfico 7 – Apreciação das refeições do refeitório

c) satisfação com a Biblioteca Escolar

Num universo de 126 alunos, há 31 que afirmam que não vão com frequência à biblioteca escolar (24,6%) e 34 alunos referem que a biblioteca não os motiva para a leitura (27%).

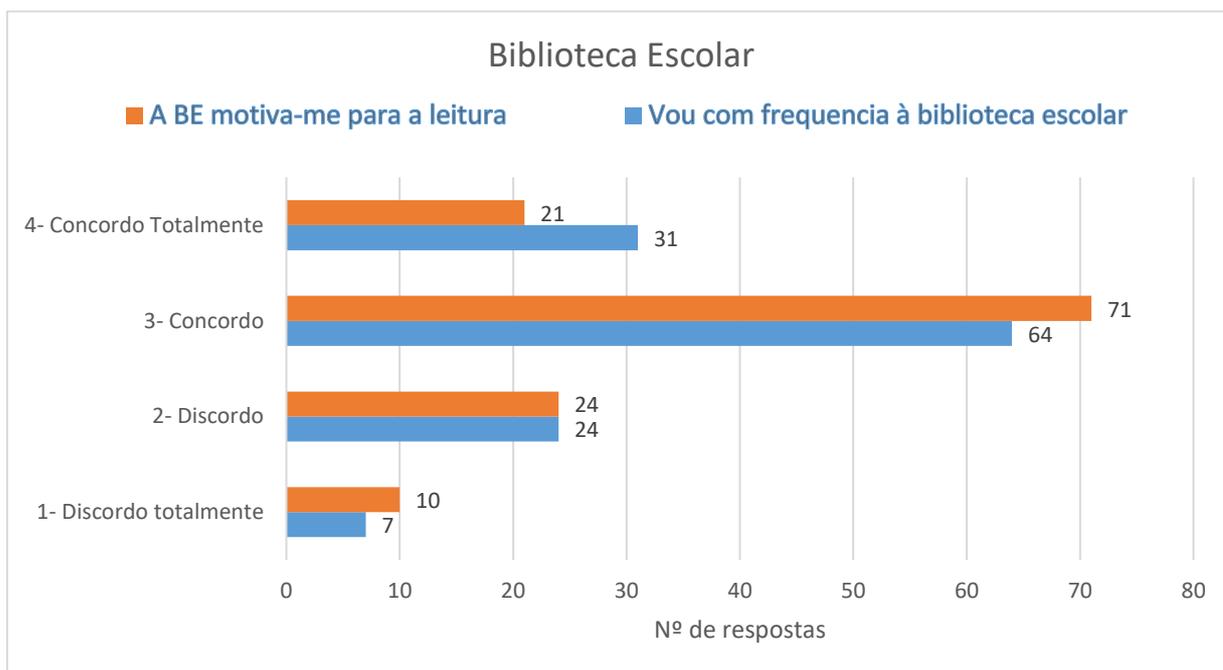


Gráfico 8 – Apreciação da Biblioteca Escolar

Apresentamos, de seguida, a tabela síntese com as respostas aos inquéritos de satisfação dos alunos.

TABELA SÍNTESE – QUESTIONÁRIO AOS ALUNOS

Nº de respostas	10º ano				11º ano				12º ano				Total			
	55				22				49				126			
1. Indica a área que estás a frequentar																
TPAP	17				8				15				40			
TGEQ	4				0				6				10			
TIE	7				0				9				16			
TAS	14				6				12				32			
TRE-RB	3				0				0				3			
TRE-CP	10				8				7				25			
2. Sei onde consultar o Regulamento Interno da Escola																
Sim	43				20				40				103			
Não	12				2				9				23			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
3. Fui informado sobre os documentos orientadores do teu curso (portaria de criação; perfil de saída; regulamento PAP, FCT,...).	2	0	22	31	0	1	13	8	1	2	31	15	3	3	66	54
4. Os professores dão-me a conhecer os objetivos da disciplina/módulo/UFCD e os respetivos critérios de avaliação.	0	1	19	35	0	0	10	12	0	2	28	19	0	3	57	66
5. Os professores usam as novas tecnologias nas suas aulas (por exemplo: Teams; Google forms; Kahoot; Paddlet; aula digital; quizzes;...).	0	2	26	26	0	2	15	5	0	2	35	12	0	6	76	43
6. Os professores usam recursos pedagógicos variados (por exemplo: vídeos; áudios; apresentações; jogos).	0	2	22	31	1	1	13	7	1	4	30	14	2	7	65	52
7. Os professores motivam-me para aprender.																
Sim	51				22				39				112			
Não	4				0				10				14			
8. Os professores ajudam-me a criar hábitos de estudo e de trabalho individual.																
Sim	48				21				41				110			
Não	7				1				8				16			

Cofinanciado por:

9. Nas aulas, há um ambiente de tranquilidade e de respeito entre todos.															
Sim															
49				21				40				110			
Não															
6				1				9				16			
10. Conheço os critérios de avaliação de cada módulo/de cada UFCD/de cada disciplina.															
Sim															
52				22				48				122			
Não															
3				0				1				4			
11. Os professores ensinam bem															
Sim															
52				22				44				118			
Não															
3				0				5				8			
12. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender.															
Sim															
45				22				41				108			
Não															
10				0				8				18			
13. Se apresentar as minhas ideias (sugestões e/ou críticas) à direção, ao Diretor de Turma, ou aos professores, sei que sou ouvido.															
13.Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma adequada.															
14. Os alunos tratam os funcionários da Escola com respeito.															
15. Os espaços escolares apresentam-se limpos e bem conservados.															
Sim															
54				21				47				122			
Não															
1				1				2				4			
16. A Escola preocupa-se com o ambiente, reciclando e não desperdiçando recursos.															
17. Os espaços onde decorrem as aulas são adequados e possuem as condições necessárias.															
18. Os espaços desportivos e de recreio são do meu agrado.															
19. As refeições do refeitório agradam-me.															
Sempre															
12				2				5				19			

A maioria das vezes	29				17				38				84			
Poucas vezes	13				1				6				20			
Nunca	1				2				0				3			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
20. Vou com frequência à Biblioteca Escolar.	2	2	28	23	1	4	10	7	4	18	26	1	7	24	64	31
21. A Biblioteca Escolar motiva-me para a leitura.	2	10	30	13	3	1	14	4	5	13	27	4	10	24	71	21
22. A Biblioteca Escolar ajuda-me na elaboração de pesquisas/trabalhos.	3	1	30	21	0	4	12	6	3	6	36	4	6	11	78	31
23. Estou satisfeito com os horários da Biblioteca Escolar.	2	9	27	17	1	3	13	5	1	3	40	5	4	15	80	27
24. Estou satisfeito com os horários da Secretaria.	1	4	27	23	0	1	16	5	0	4	39	6	1	9	82	34
25. Estou satisfeito com os horários do Bar.	1	7	23	24	0	3	14	5	3	7	29	10	4	17	66	39
26. A Escola promove boas relações entre todos os seus elementos.	0	1	30	24	0	0	15	7	1	2	34	12	1	3	79	43
27. Recebo informação adequada quanto às opções que posso tomar após a conclusão do curso e respetivas saídas profissionais.	0	2	34	19	0	1	11	10	1	2	34	12	1	5	79	41
28. Sinto-me acompanhado e esclarecido pelo Diretor de Curso	1	0	22	32	0	0	15	7	0	1	35	13	1	1	72	52
29. Recomendo esta Escola.	0	2	20	33	0	0	13	9	3	0	31	15	3	2	64	57
30. Modalidade de preenchimento																
Papel	20				2				11				33			
Online	35				20				38				93			

Cofinanciado por:



PROPOSTAS DE MELHORIA

Apesar de não terem sido feitas propostas de melhoria pelos inquiridos, face à análise dos resultados, não poderíamos deixar de apontar algumas sugestões para melhoramento do grau de satisfação dos alunos e do funcionamento e qualidade da escola:

- renovar o parque informático e atualizar os dispositivos, assim como melhorar o acesso à Internet (maior velocidade);
- melhorar o serviço da cantina no que concerne a qualidade e a variedade da comida;
- alargar o horário de funcionamento do bar;
- dinamizar aulas mais diversificadas, práticas e interativas, de forma a evitar sessões demasiado expositivas;
- promover visitas de estudo que vão ao encontro das necessidades e interesses dos alunos e das suas aprendizagens;
- criar uma sala de convívio para os alunos.

Cofinanciado por:



CONCLUSÃO

Considerando a importância de reforçar o envolvimento e a interação dos alunos na gestão e melhoria contínua da EPAESN, foi aplicado o questionário descrito, em que se procurou aferir o grau de satisfação dos mesmos sobre a qualidade da formação ministrada na Escola.

Conclui-se que os alunos estão muito satisfeitos com a Escola. Há a destacar o facto de 96% dos alunos afirmarem que recomendariam esta escola a futuros alunos, e 98,4% se sentirem bem acompanhados pelo Diretor de Curso.

Agradecemos a colaboração de todos aqueles que se disponibilizaram a dar a sua opinião sobre a qualidade dos serviços prestados pela Escola. Com este contributo, acreditamos ser possível continuar a melhorar a qualidade dos serviços, de forma a criar novas alternativas e oferecer um ensino de maior qualidade e uma resposta mais adequada às necessidades de cada um.

Escola Profissional Agrícola Eng.º Silva Nunes, abril de 2023
A equipa GCA/EQAVET

Cofinanciado por:

